

ZÁRUČNÍ LHŮTA, PODMÍNKY A ROZSAH ZÁRUKY NA NŮŽKOVÉ STANY

1. Stan nesmí být ponechán bez dohledu.
2. Doporučujeme očistit rám stanu před jeho každou stavbou, v opačném případě může dojít k jeho poškození vlivem zachycených nečistot. Firma Mitko s.r.o. (dále jen Výrobce) nenese zodpovědnost za jakékoliv poškození způsobené v důsledku stavby stanu se znečištěným rámem.
3. Doporučujeme sejmut opláštění (střechu a bočnice) z konstrukce stanu pokaždé před jeho složením a sbalením.
4. Opláštění stanu (střecha a bočnice) by mělo být očištěno a vysušeno před každým sbalením do přepravního obalu. Výrobce nenese žádnou odpovědnost za vznik případných skvrn vzniklých v důsledku skladování vlhkého a znečištěného opláštění stanu.
5. Stany vyrobené firmou Mitko nejsou přizpůsobené k využití pod sněhovou zátěží. Pokud je vrstva sněhu na střeše stanu vyšší než 3 cm, musí být neprodleně odstraněna.
6. Voda zachycená na střeše stanu musí být neprodleně odstraněna.
7. Postavený stan musí být ukotven do země stanovými kolíky a lany během celé doby jeho užívání. Pokud není možno takto stan ukotvit, doporučujeme použití příslušných zátěží.
8. Stany mohou být využity s následujícím bezpečnostním zařízením:
 - při rychlosti větru do 1 km/hod: bez jakéhokoliv zařízení
 - 2-10 Km/hod: set 15 kg závaží nebo lana se stanovými kolíky
 - 11-20 Km/hod: set 15 kg závaží + set stanových kolíků
 - 21-60 Km/hod: set 15 kg závaží + set stanových kolíků + set stanových lan
 - více než 60 Km/hod: stan musí být složen a zabráněno jeho užívání (nejdříve se snímají boční plachty, následně střecha a konstrukce)
9. Výrobce prohlašuje, že stan byl vyroben s nejvyšší péčí. Pokud jsou zjištěny jakékoliv vady či nedostatky, kupující na ně musí výrobce upozornit do 7 pracovních dnů od pořízení. Tato písemná reklamace musí obsahovat přesný popis závady, informaci o datu zjištění závady a několik fotek pro ověření. Výrobce se zavazuje reagovat na takovou písemnou reklamaci do 7 pracovních dnů. Pokud je reklamace oprávněná, výrobce bude kupujícího informovat o postupu řešení a zároveň kdy a jak má být reklamovaný výrobek doručen zpět výrobcí. Výrobek musí být připraven k vyzvednutí přepravní společností a zabalen v původním obalu. Výrobce je povinen odstranit závadu/y do 21 pracovních dnů. Tato lhůta začíná momentem doručení reklamovaného výrobku na sklad výrobce nebo jiné dříve oznámené místo. Výrobce bude kupujícího následně informovat o termínu a způsobu doručení opraveného výrobku zpět kupujícímu. O tuto dobu nutnou k odstranění závad je prodloužena standardní záruka na daný výrobek.
10. Výrobce nenese žádnou odpovědnost za rozložení/složení stanu v rozporu s návodem.
11. Výrobce poskytuje následující záruční lhůty:
 - hliníkový rám ve verzi Premium: 60 měsíců
 - hliníkový rám ve verzi Classic: 36 měsíců
 - ocelový rám: 12 měsíců
 - opláštění: 12 měsíců (odolnost vůči UV záření na stupni 4-5)
 - ostatní prvky: 12 měsíců
 - příslušenství: 12 měsíců
 - sublimační tisk: 36 měsíců (odolnost vůči UV záření na stupni 6-7)
 - sítotisk: 24 měsíce (odolnost vůči UV záření na stupni 6-7)

MORAVIA PROPAG, s.r.o., Karásek 7, 621 00 Brno, Česká republika, IČO: 25504428, DIČ: CZ25504428
Vedená Krajským obchodním soudem v Brně, oddíl C, vložka 28561, Banka: UniCredit Bank Czech Republic, a.s., číslo účtu pro CZK: 39348004/2700

MORAVIA PROPAG, s.r.o., Karásek 7, 621 00 Brno, Czech Republic, Company ID: 25504428, Tax ID: CZ25504428
Incorporated in the Commercial Register maintained by the Regional Court in Brno, Section C, Insertion 28561, Bank: UniCredit Bank Czech Republic, a.s.,
for EUR - IBAN: CZ532700000000039348055, SWIFT: BACXCZPP
for USD - IBAN: CZ022700000000039348100, SWIFT: BACXCZPP

12. Na hliníkovou konstrukci stanů Premium o rozměru 3 x 3 m, 3 x 4,5 m a 3 x 6 m zvýšenou maximálně o 50 cm poskytujeme záruku 12 měsíců. Bezpečnostní sada skládající se z 90 cm ocelových kotev a setu čtyř 15 kg závaží musí být použita při každém užívání stanu. Tyto atypické zvýšené konstrukce nejsou v souladu s normou PN-EN 13782:2005. Nedodržení těchto podmínek vede ke ztrátě záruky.

13. Záruka se nevztahuje na poškození způsobené nevhodným užíváním ani na vady způsobené v důsledku náhodných/nepředvídatelných událostí jako je např. nadměrné UV záření, požár, vichřice, vandalismus apod.

14. Výrobce si vyhrazuje právo na změnu výše uvedených informací bez předchozího upozornění.

15. V případech, které nejsou postiženy výše uvedenými body, bude uplatněn Občanský zákoník - č. 89/2012 Sb. ze dne 03.02.2012, účinnost 01.01.2014.